

WSTĘP

Dynamicznie zmieniające się otoczenie, rozwój technologii i pojawienie się nowych potrzeb w społeczeństwie sprawiły, że zupełnie inaczej zaczęto dostrzegać funkcjonowanie jednostek administracji publicznej. Na wszystkich szczeblach organizacji kierownicy muszą rozwiązywać różne problemy oraz podejmować decyzje, od których zależy nie tylko jakość zarządzania organizacją, ale i efektywność jego działania na rynku i w otoczeniu. Decyzje są podejmowane w warunkach wyczerpującej lub niewyczerpującej informacji.

Nowe menedżerskie podejście do administracji publicznej sprawiło, że organizacje te zaczęły dostrzegać potrzebę wykorzystywania mechanizmów rynkowych. Rozwiązywanie problemów i podejmowanie decyzji staje się jednak zadaniem coraz trudniejszym i bardziej złożonym, gdyż wciąż rośnie złożoność i ważność problemów, sytuacji decyzyjnych oraz sposobów ich rozwiązywania. Rodzi to potrzebę nieustającego doskonalenia procesu decyzyjnego każdego menadżera oraz powoduje konieczność posługiwania się coraz nowszymi metodami i narzędziami zarządzania. Istotną kwestią jest więc dokonywanie modernizacji administracji, aby procesy i procedury nadążały za aktualnymi możliwościami technologicznymi, co przełoży się na zwiększenie efektywności.

Nowe modele i koncepcje zarządzania publicznego zwiększyły nacisk na ekonomiczne aspekty wydatkowania publicznych środków finansowych, na poprawę jakości usług publicznych oraz zapewnienie większej skuteczności działań organizacji publicznych. Administracja publiczna jest obecnie bardziej nastawiona na osiągnięcie wyników, zadowolenie interesantów oraz decentralizację zarządzania. Taka zmiana w dłuższej perspektywie umożliwi wyższą skuteczność organizacji publicznych.