

## Kompetencje techniczne

Kompetencje techniczne posiadają duże znaczenie w przypadku kierowników liniowych, którzy bezpośrednio nadzorują prace pracowników szeregowych. Podstawowym wymaganiem wobec takich osób jest wyrobienie norm, jednak, aby móc je ustalić niezbędna jest wiedza techniczna z branży, w której organizacja funkcjonuje. Są to tak zwane wymagania operacyjne, które buduje się w oparciu o znajomość metod, technik, sposób, narzędzi. W przypadku wyższego szczebla zarządzania kompetencje techniczne nie są już aż tak istotne. Coraz częściej w dużych organizacjach, jak chociażby szpitalach, czy szkołach odchodzi się od konieczności wykształcenia kierunkowego na rzecz dyrektora-menedżera. Kierownicy zasiadający na wysokich stanowiskach muszą posiadać umiejętności zarządzania ludźmi, którzy wykonują produkty i usługi. Dobrze jest jednak, aby znał chociaż podstawy, dzięki którym będzie rozumiał się w kontaktach ze specjalistami, czy inwestorami. Kompetencje techniczne można jednak nabyć w szybkim tempie – w przeciwieństwie do interpersonalnych, które należy wytrenować.<sup>35</sup>

Umiejętności techniczne są potrzebne bardziej w celach zrozumienia funkcjonowania organizacji i budowania nici porozumienia między kierownictwem a szeregowymi pracownikami. Służą one ponadto do pełnienia operacyjnych funkcji kierowniczych polegających na nadzorowaniu i instruktażu podwładnych, co oznacza niekiedy konieczność zademonstrowania sposobu wykonywania czynności. Ma to również znaczenie w budowaniu autorytetu merytorycznego.



---

<sup>35</sup> S. Milczarek, *Kultura pracy menedżera*, Wydawnictwo Placet, Warszawa 2010, s. 37.